

l'Opera Nazionale di Assistenza per il personale del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, ha il piacere di comunicarle che sono state introdotte le seguenti migliorie alla **polizza Rimborso Spese Mediche – Piano A**, con **effetto dal 1 Dicembre 2018**.

1. Introduzione della garanzia ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI

La Società provvede al pagamento delle spese per gli accertamenti diagnostici **conseguenti a malattia o a infortunio** diversi da quelli elencati all'Art.5 del Capitolato "A) Polizza Rimborso Spese Sanitarie per il personale in servizio del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco".

Per l'attivazione della garanzia è necessaria una prescrizione medica contenente il quesito diagnostico o la patologia che ha reso necessaria la prestazione stessa.

Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie e di personale convenzionato con la Società, le spese per le prestazioni erogate all'Assicurato vengono liquidate direttamente dalla Società alle strutture medesime con applicazione di una franchigia di € 30,00 per ogni accertamento.

Nel caso in cui l'Assicurato si avvalga del Servizio Sanitario Nazionale, la Società rimborsa integralmente i tickets sanitari a carico dell'Assicurato.

Il massimale annuo assicurato per il complesso delle prestazioni suindicate corrisponde a €. 500,00 per assicurato.

2. Introduzione PRESTAZIONI A TARIFFE AGEVOLATE UNISALUTE

Qualora una prestazione non sia in copertura perché non prevista dal piano sanitario o per esaurimento del massimale o perché inferiore ai limiti contrattuali e rimanga a totale carico dell'Assicurato, è possibile richiedere comunque alla Centrale Operativa la prenotazione della prestazione e l'invio alla struttura, prescelta tra quelle facenti parte della Rete, di un fax che consentirà di ottenere l'applicazione di tariffe riservate agli assicurati UniSalute con un conseguente risparmio rispetto al tariffario normalmente previsto.

3. INTRODUZIONE DEL RIMBORSO TKT SSN NELL'ATTUALE GARANZIA VISITE SPECIALISTICHE PREVISTE SOLO IN RETE ALL'ART. 5Bis

Nel caso in cui l'Assicurato si avvalga del Servizio Sanitario Nazionale, la Società rimborsa integralmente i tickets sanitari a carico dell'Assicurato

4. INTRODUZIONE di nuove prestazioni rimborso dei Ticket SSN all'ART.8 PREVENZIONE

Introduzione delle seguenti prestazioni:

- a. VISITA SPECIALISTICA CARDIOLOGICA + ECG P09
- b. COLESTEROLO HDL
- c. COLESTEROLO TOTALE
- d. GLICEMIA
- e. TRIGLICERIDI

Nel caso in cui l'Assicurato si avvalga del Servizio Sanitario Nazionale, la Società rimborsa integralmente i tickets sanitari a carico dell'Assicurato.

In aggiunta a quanto sopra descritto, AON ha implementato per ONA con **effetto immediato**, un servizio Call Center DEDICATO che supporterà gli assicurati come segue:

- Ricevere informazioni sulla polizza: verifica del perimetro della copertura e garanzie prestate.
- Ricevere supporto sulle modalità di denuncia del sinistro: Aon indicherà all'assicurato cosa fare per ottenere il rimborso di una spesa medica effettuata (es. quale documentazione presentare e con quale modalità).

Non sarà comunque possibile prenotare visite o esami presso i Centri Convenzionati con Unisalute. In questo caso è necessario rivolgersi al call center di Unisalute.

- Ricevere informazioni sullo stato dei sinistri già denunciati in compagnia qualora ci sia la necessità di analizzare specifiche posizioni per approfondimenti/revisioni.

Il numero verde **800.864.568** sarà operativo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18.

Ad Ona sono dedicate due persone:

- ✓ Nunzia Grieco
- ✓ Vincenzo Paciello

Rimane sempre a disposizione degli assicurati anche l'indirizzo email:

- Email: onarsm@aon.it